avaava®

Avaavan palvelut

Kumppanisi yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden kehittämiseen

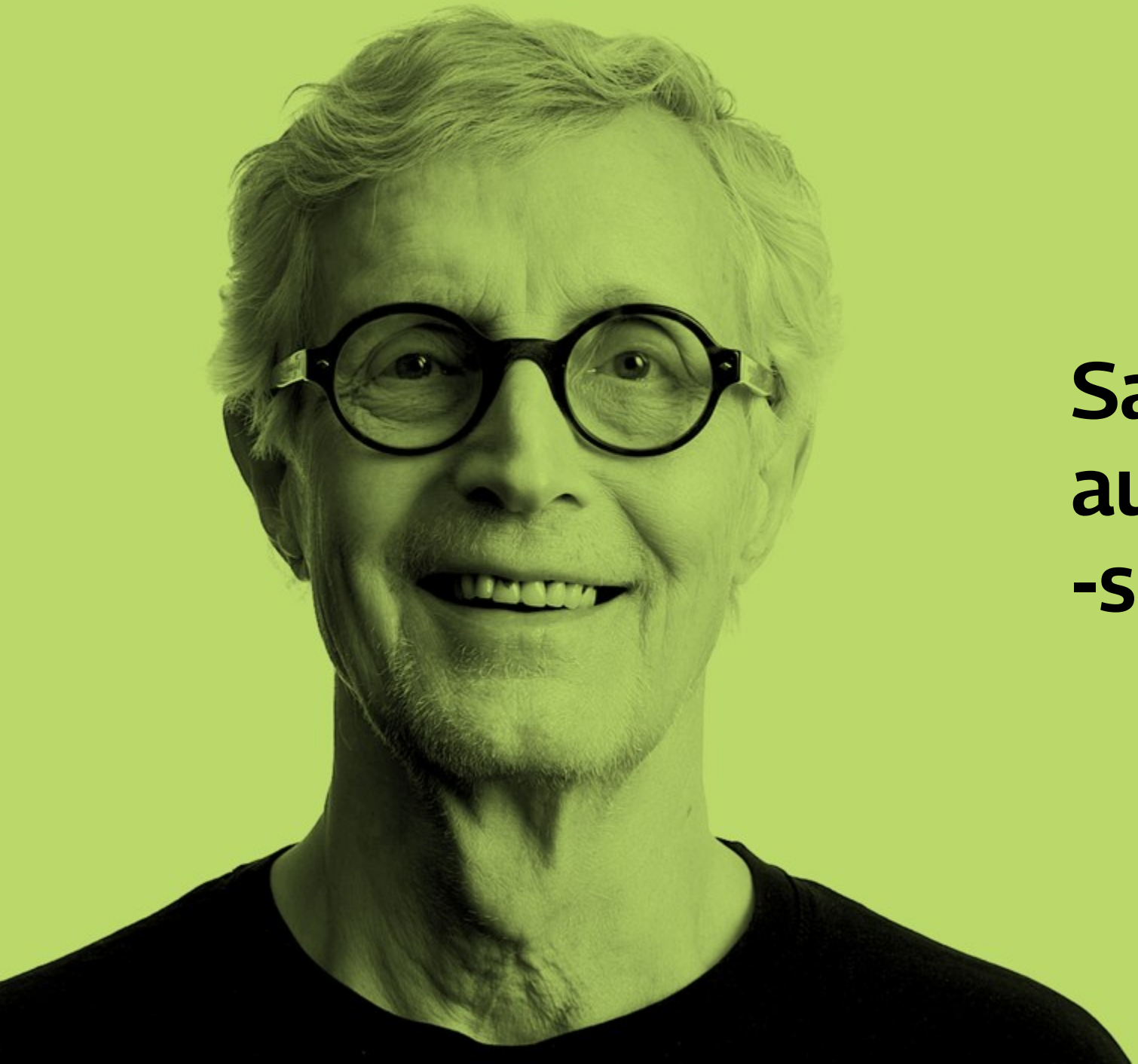


avaava®



Palvelumme

- Saavutettavuusauditoinnit ja -selosteet
- Saavutettavat tiedostot
- Koulutukset
- Käytettävyys ja käyttäjätestaukset
- Design
- Konsultoinnit



avaava®

Saavutettavuus-auditoinnit ja -selosteet

avaava®

Saavutettavuusauditoinnit

Tarjolla olevat auditointipaketit. Kysy myös räätälöityjä ratkaisuja!

Kattava

Kattava auditointipaketti, joka sisältää laajan manuaalisen saavutettavuusauditoinnin 10-15 sivulle desktopilla ja mobiililaitteilla, sekä eri ruudunlukijoilla.

- **Aloituspalaveri**
- **Raportti ongelmista**
- **Korjausehdotukset**
- **Saavutettavuusseloste**
- **Yhteenveto ja priorisaatio**
- **Tulosten läpikäynti**

Hinta alkaen 2700 € + alv

Katselmointi

Saavutettavuuskatselmointi sisältää viiden sivun läpikäynnin. Tunnistamme keskeiset saavutettavuushaasteet ja annamme selkeän yhteenvedon sivuston saavutettavuudesta.

- Aloituspalaveri
- Raportti ongelmista
- Korjausehdotukset
- Saavutettavuusseloste
- **Yhteenveto ja priorisaatio**
- **Tulosten läpikäynti**

Hinta alkaen 650 € + alv

Saavutettavuusseloste

Saavutettavuusseloste sivuston saavutettavuuden tilasta WCAG 2.1 ja 2.2 kriteerien mukaan.

Voi yhdistää myös Katselmointi pakettiin.

- **Aloituspalaveri**
- Raportti ongelmista
- Korjausehdotukset
- **Saavutettavuusseloste**
- Yhteenveto ja priorisaatio
- **Tulosten läpikäynti**

Hinta alkaen 650 € + alv

Tarkistusauditointi ja selosteen päivitys

Aiemmin auditoidun sivuston saavutettavuuskorjausten hyväksymistestaus ja saavutettavuusselosteen päivitys.

- **Aloituspalaveri**
- **Raportti ongelmista**
- **Korjausehdotukset**
- **Saavutettavuusseloste**
- **Yhteenveto ja priorisaatio**
- **Tulosten läpikäynti**

Hinta alkaen 1200 € + alv

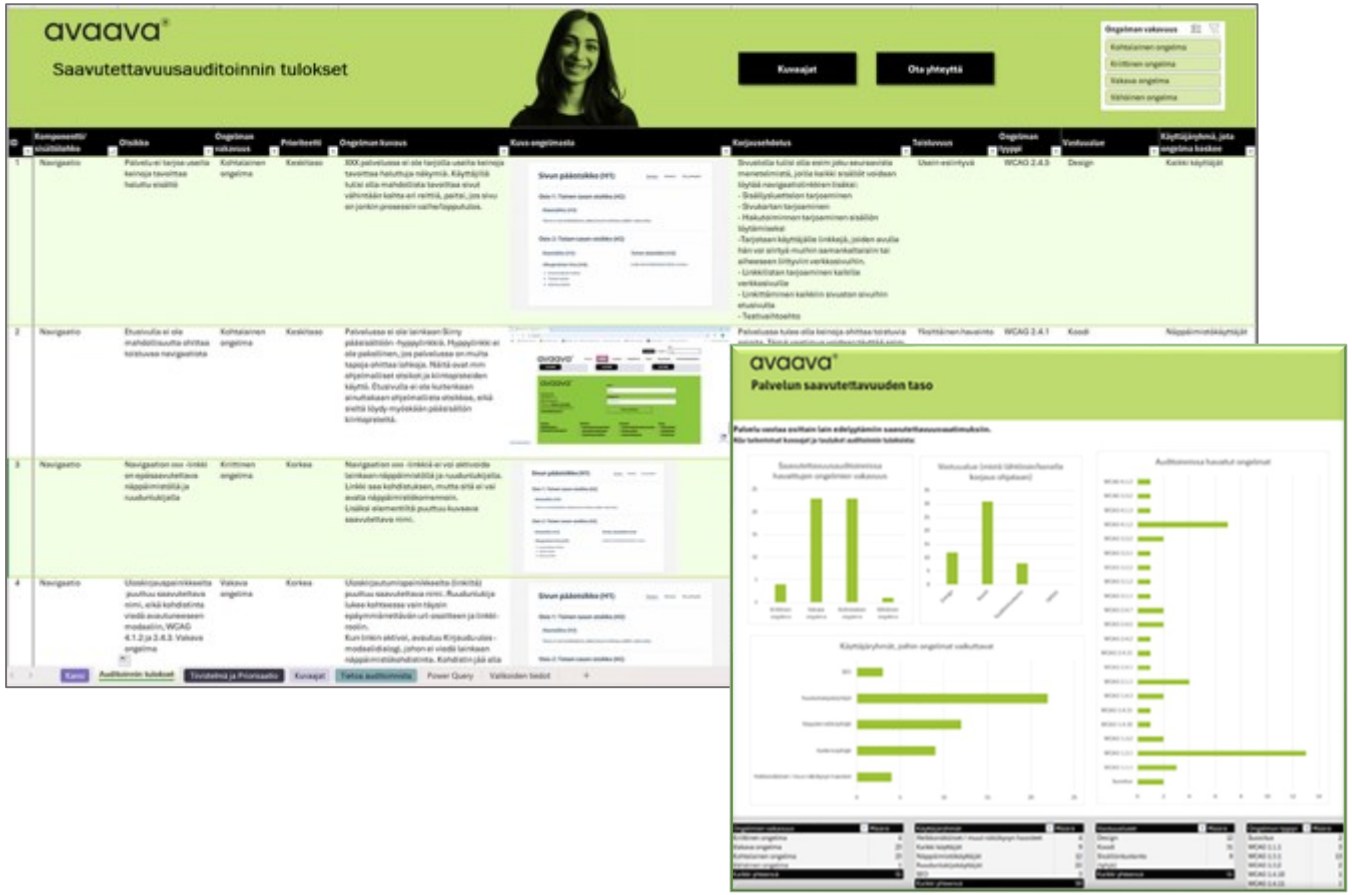
Raporttimme

Kokoamme havainnot raporttiin toiminnoittain tai tietyn ominaisuuden mukaan, kuten Navigaatio, Haku-toiminnot, Visuaalinen ilme.

Arvioimme jokaisen ongelman vakavuuden ja priorisaation. Luokittelemme ongelmat vastuualeittain, sekä käyttäjäryhmien mukaan.

Jokaiselle ongelmalle annetaan korjausehdotus.

Raporttimme on kehitetty tukemaan tiketöintiä.





avaava®

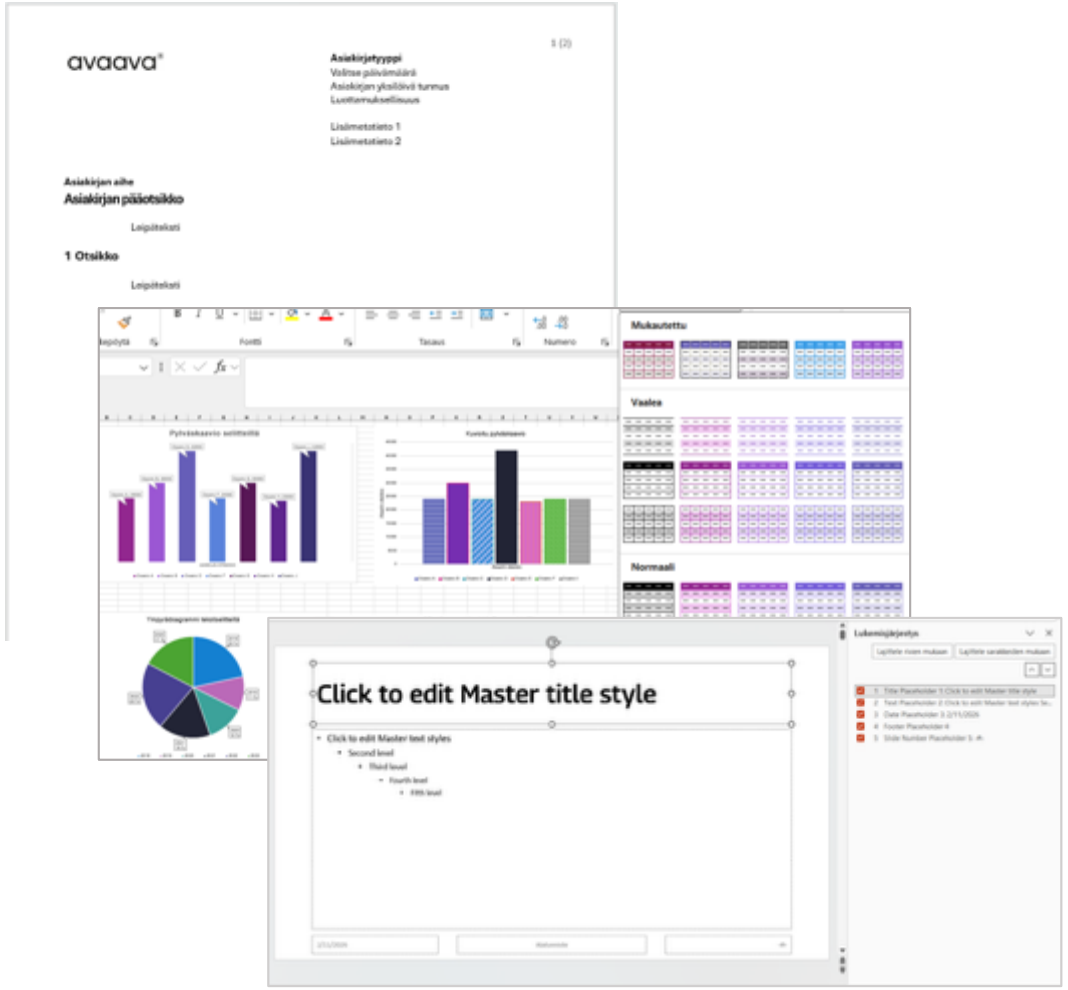
Lomakesuunnittelu ja saavutettavat asiakirjat

Saavutettavat asiakirjat

Saavutettavuus koskee kaikkia tiedostotyyppejä kuten PDF, Word, Excel ja PowerPoint.

Asiantuntijamme auttavat muokkaamaan ja luomaan saavutettavia asiakirjoja standardien mukaisesti.

- Korjaamme valmiit sekä laadimme alusta alkaen uudet asiakirjat asiakirjastandardien ja saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi
- Laadimme ja korjaamme saavutettavia Word, Excel ja PowerPoint –asiakirjapohjia
- Laadimme saavutettavia Office-pohjaisia taulukoita ja graafeja



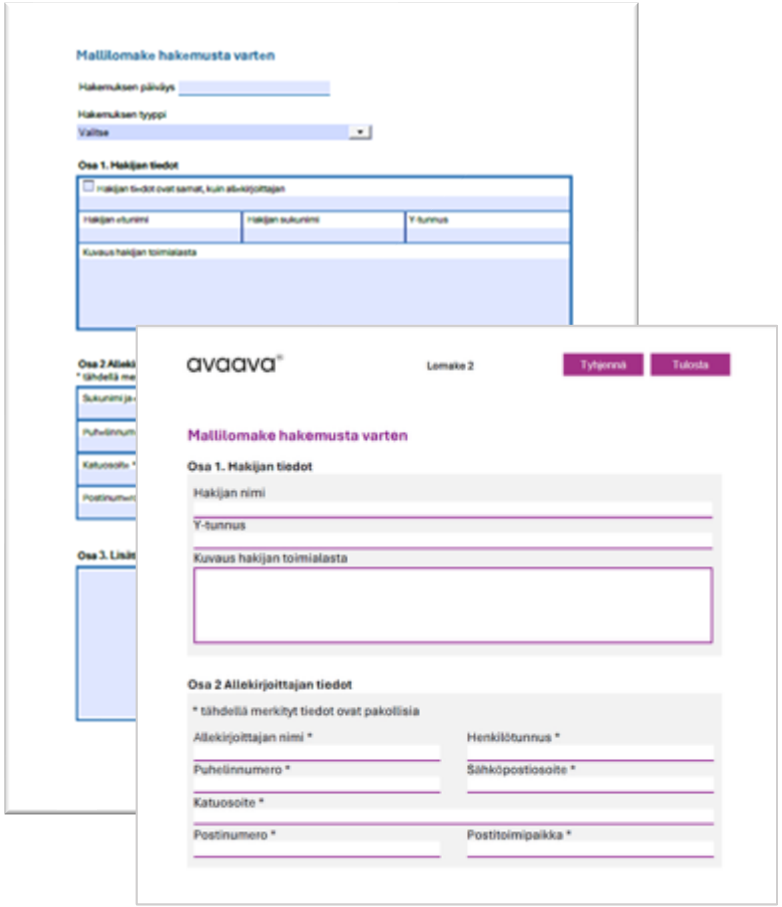
Lomakesuunnittelu

Uusien ja vanhojen PDF-lomakkeiden tuki
Palvelu kattaa uusien PDF-lomakkeiden suunnittelun alusta alkaen ja olemassa olevien lomakkeiden korjaamisen saavutettaviksi. Lomakkeet tehdään aina asiakkaiden toiveiden ja brändin mukaisiksi.

Käyttäjäystävällisyys ja vaatimustenmukaisuus
Lomakkeet suunnitellaan aina saavutettavuusvaatimusten mukaisiksi, jotta PDF-lomakkeet ovat kaikille käytettäviä ja ne täyttävät saavutettavuusvaatimukset (WCAG), sekä UA-standardin.

Laatu
Palveluumme kuuluu aina iteraatiokierroksia, jossa asiakas pääsee näkemään lomakkeita myös luonnos- ja viimeistelyvaiheessa, ja antamaan vielä muutostoiveita.

Hinta alkaen 160 €/ lomake, alv 0%



avaava®



Koulutukset

avaava®

Saavutettavuuskoulutukset

Avaavalla on kattava koulutustarjonta:

- **Valmiita** koulutuskokonaisuuksia, webinaareja ja luentoja
- **Räätälöityjä** koulutuksia voidaan toteuttaa esimerkiksi luentoina, työpajoina, tai tietoiskuina.

- **Saavutettava sisällöntuotanto**
- **Saavutettavat asiakirjat ja lomakkeet**
- **Saavutettava graafinen suunnittelu**
- **Saavutettava HTML - Tekninen koulutus kehittäjille.**
- **Saavutettavuuden testaaminen ja arviointi**
- **CPACC-sertifiointiin valmistautuminen**
- **Inklusiivinen asiakaspalvelu**



Hinnat alkaen 290€ / henkilö, tai organisaatiolle (ei rajoitettua osallistujamäärää) alk. 1200 €

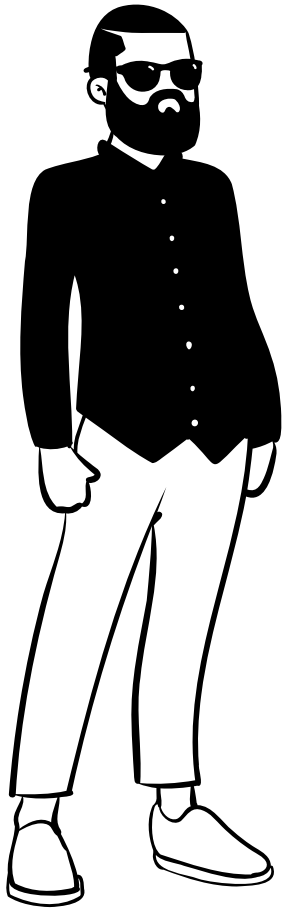
www.avaavaakatemia.fi



avaava®

Käytettävyys ja käyttäjätestaukset

Käytettävyysarviointi



Käyttävyysarvioinnin tavoitteena on tuottaa asiantuntijan tekemiä kehitysehdotuksia palvelun käytettävyyden parantamiseksi.

Asiantuntijapohjaisessa arvioinnissa Avaavan asiantuntijat arvioivat palvelun käytettävyyttä mm. käytettävyysperiaatteiden avulla.

Käytettävyysarviointi

- Asiantuntijapohjainen käytettävyysarviointi verkkosivuille ja mobiilisovelluksille. Asiantuntija arvioi verkkopalvelun käytettävyyttä.
- Tulokset kootaan selkeälle raportille.
- Kaikille havainnoille annetaan korjausehdotukset.
- Käytettävyysarviointi voidaan tehdä omana kokonaisuutenaan, tai saavutettavuustestauksen yhteydessä.

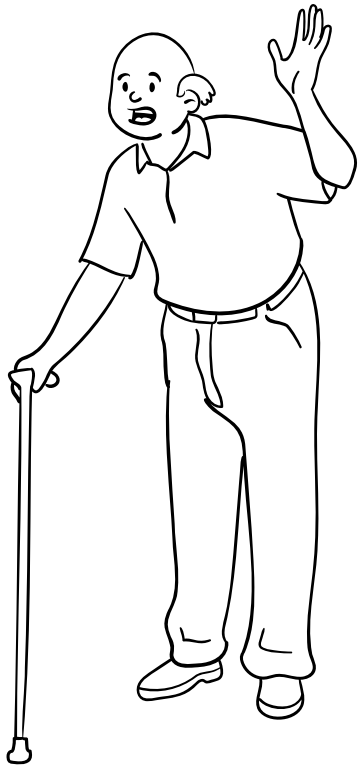
Hinta saavutettavuustestauksen yhteydessä alk. 695 € (alv 0 %)

Hinta omana kokonaisuutenaan alk. 2000€ (alv 0 %)

Käyttäjätestaus

Avaavan käyttäjätestauksessa keskitytään pääasiallisesti saavutettavuustarpeisten käyttäjien kokemuksien havainnointiin.

Käyttäjätestauksen tavoitteena on tuottaa erityisesti saavutettavuustarpeisten käyttäjien havaintoihin pohjautuvia, asiantuntijan tekemiä kehitysehdotuksia palvelun saavutettavuudesta ja käytettävyydestä. Toisena tavoitteena on myös lisätä asiakkaiden osaamista siitä, miten erilaisia käyttäjiä huomioidaan käyttäjätestien järjestämisessä ja suunnittelussa.



Käyttäjätestaus

Hinta sisältää

- 3-6 saavutettavuustarpeisen henkilön (esim. iäkäs, näkövammainen, kuulovammainen, lukihäiriöinen) rekrytointi ja muu projektinhallinta
- Tehtävien suunnittelu mobiili- ja/tai desktop-ympäristöön
- Tuetun käyttäjätestauksen, sisältäen laitteiden säätämisen henkilöille sopivaksi
- Kuvallinen raportti kehitysehdotuksineen
- Tuloksien läpikäynti konsultoivassa purkutilaisuudessa
- Käyttäjätestin esittelyä asiakkaille edustajille testien aikana ja sen jälkeen

Hinta 3900-4900 € (alv 0 %)

avaava®

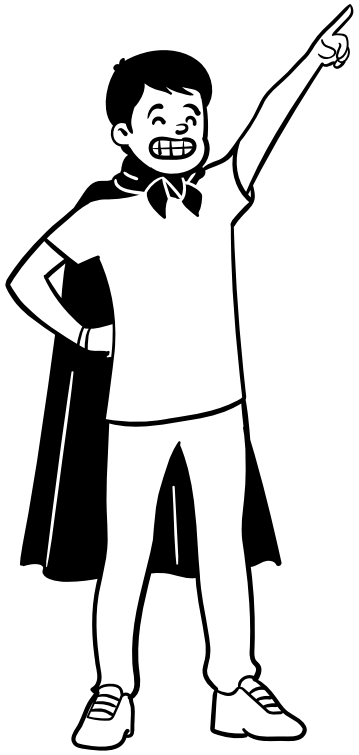


Design

Designkonsultaatiot ja -katselmoinnit

Saavutettavuuden huomioiminen kannattaa ehdottomasti aloittaa jo suunnittelupöydältä. Avaavaan asiantuntijat ovat apuna uusien verkkopalveluiden saavutettavuuden huomioimisessa.

Saavutettavuusasiantuntija voi tehdä design-konsultaatioita UI-suunnitelmille, protoille ja design-kirjastoille.



Designkatselmoinnit

Designkatselmoinneissa voidaan huomioida käyttöliittymäsuunnitelmista mm. seuraavia asioita:

- Visuaalisen ilmeen saavutettavuutta
- Otsikointi ja hierarkia
- Ohjeistukset monimutkaisten komponenttien saavutettavuudessa (esim. navigaatiorakenteet, graafit, karusellit)
- Suunnitelmien riskirakenteiden huomiot saavutettavuuden näkökulmasta
- Saavutettavuusmäärittelyt (esim. komponenttien tekniset vaatimukset, ruudunlukijatekstit, lukemisjärjestys)

Tuntipohjainen hinnoittelu katselmoinnin laajuuden mukaan, alk. 100€/h (alv 0 %)

Käyttöliittymäsuunnitelmat

Avaavan tarjoaa pienimuotoisia käyttöliittymäsuunnitteluprojekteja. Teemme suunnittelutöitä, esim. olemassa oleville sivustolle uusien sisältöjen suunnittelua ja vanhojen sisältöjen päivityssuunnitelmia.

Käyttöliittymäsuunnitelmat laaditaan Figma-suunnitteluohjelmalla ja niille on saatavilla myös prototyyppejä.

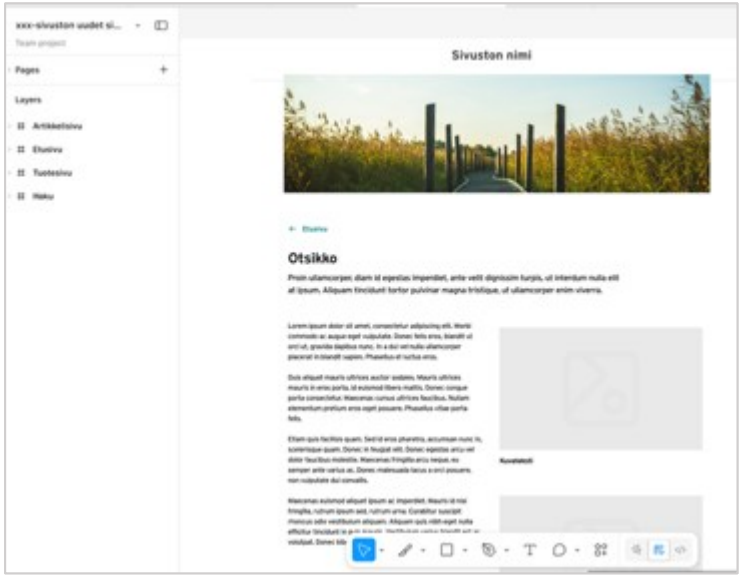
Käyttöliittymäsuunnitelmissa huomioidaan aina vahvasti saavutettavuusnäkökulma.

UI-suunnitelmat olemassa olevien sivustojen uusille sisällöille

Hinta sisältää

- Aloituspalaveri
- Käyttöliittymäsuunnitelman laatiminen.
    - Kirjalliset kehitysehdotukset ja ohjeet joilla parannetaan palvelun käytettävyyttä ja taataan saavutettavuus.
    - Kehitettävän näkymän/näkymien käyttöliittymäsuunnitelman ja proton laatiminen Figmalla
- Tuloksien läpikäynti konsultoivassa purkutilaisuudessa

Hinta suunniteltavan sisältömäärän mukaan alk. 1300 € (alv 0 %)





avaava®

Konsultaatiot

avaava®

Saavutettavuuskonsultointi

Avaavan saavutettavuusasiantuntijan ottaminen mukaan digipalvelun kehitysprojektiin on kustannustehokkain tapa tehdä saavutettavia palveluita!

Yhteistyö saavutettavuusasiantuntijamme kanssa kartuttaa samalla asiakkaamme omaa osaamista.

Tekninen saavutettavuuskonsultointi

Tukea saavutettavien mobiilisovellusten sekä verkkopalveluiden kehittämisessä esimerkiksi:

- etsimällä ja testaamalla sopivia teknisiä ratkaisuja
- tekemällä teknistä saavutettavuusdokumentaatiota esimerkiksi design systemiin tai komponenttikirjastoon
- tarjoamalla tukiklinikoita ja neuvoja kehittäjille joko tapaamisissa tai viestivälineen kautta (esim. Slack)

Hinta tuntilaskutuksen mukaan 90 €/h



Monipuolinen saavutettavuuskonsultointi

Saavutettavuusasiantuntija voi auttaa eri ammattiryhmiä esimerkiksi näin:

- toimia osana kehitystiimiä käyttökokemussuunnittelijoiden, käyttöliittymämuotoilijoiden ja palvelumuotoilijoiden kanssa
- auttaa viestintäasiantuntijoita esimerkiksi tekstin saavutettavuuden, kuvien tekstivastineiden, multimedian saavutettavuuden tai sosiaalisen median saavutettavuuden kanssa
- tukea graafisen alan toimijoita saavutettavien tiedostojen, saavutettavan typografian ja värimaailman luomisessa
- opastaa projekti- ja tuotepäälliköitä saavutettavuuden elinkaaren hallinnassa

Hinta tuntilaskutuksen mukaan 90 €/h

Saavutettavuusasiantuntija palveluna (A11y-as-a-Service)

Saavutettavuusasiantuntija on mahdollista palkata konsultiksi myös vuokratyöntekijän sopimuksella. Tällöin asiantuntija on asiakkaan käytettävissä sovitun tuntimäärän viikossa joko jatkuvalla tai määräaikaisella sopimuksella.

Saavutettavuusasiantuntija voi esimerkiksi:

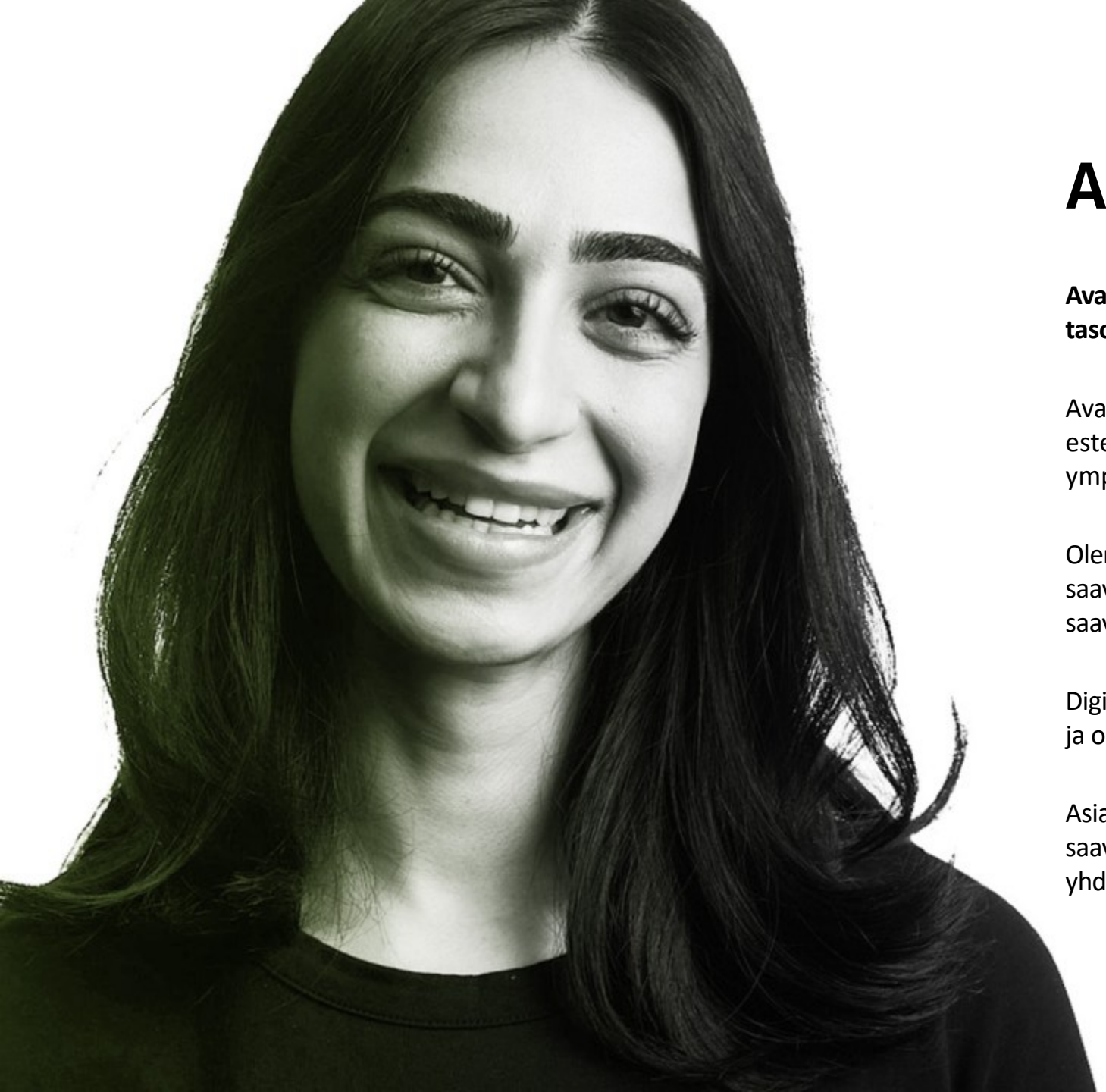
- olla osa laadunvarmistusta
- kouluttaa eri ammattiryhmiä
- kehittää saavutettavuusprosesseja ja -mittaristoja
- tukea suunnittelijoita ja viestinnän ammattilaisia

Hinta määräytyy keston ja kattavuuden mukaan

avaava®



Keitä olemme



Avaava

Avaava on konsultointi- ja suunnittelutoimisto, joka avaa ovia ja tasoittaa kynnyksiä

Avaava on omistautunut kokonaisvaltaisen saavutettavan ja esteettömän käyttäjäkokemuksen luomiseen digitaalisissa ja fyysisissä ympäristöissä sekä palveluissa.

Olemme olleet mukana rakentamassa esteettömämpää ja saavutettavampaa Suomea jo vuodesta 2009 – aikana, jolloin digitaalinen saavutettavuus oli vasta harvojen agendalla.

Digitaalisen saavutettavuuden edelläkävijänä olemme auttaneet yrityksiä ja organisaatioita tekemään palveluistaan aidosti kaikkien käytettäviä.

Asiantuntijamme ovat kansainvälisesti sertifioituja saavutettavuusauditoijia sekä arvostettuja kouluttajia ja puhujia, jotka yhdistävät syvän teknisen osaamisen käytännönläheiseen näkemykseen.

avaava®

Asiakkaitamme

Asiakkaitamme ovat sekä yksityisen että julkisen sektorin organisaatiot. Olemme iloisia siitä, että mm. alla esitetyt toimijat ovat halunneet hyödyntää asiantuntemustamme heidän omissa kehittämishankkeissaan.





avaava®

Yhteystiedot

terhi.tamminen@avaava.fi

+358 45 1358932

myynti@avaava.fi

www.avaava.fi

www.avaavaakatemia.fi

LinkedIN: avaava.fi